DOSSIER DE PRESSE

COCOONR

L'ACTEUR FRANÇAIS QUI RÉINVENTE LA LOCATION COURTE DURÉE

Depuis sa création en 2015, Cocoonr est passée du statut de start-up à celui de PME reconnue. L'entreprise rassemble aujourd'hui **180 collaborateurs et gère plus de 5 200 logements en France**, sélectionnés pour leur qualité, leurs équipements et leur emplacement.



CONTACTS PRESSE
Elise Lemoine • Responsable Communication | elise.lemoine@cocoonr.fr | +33 6 46 42 72 50



UNE SUCCESS STORY À LA FRANÇAISE

Cocoonr est née à Rennes en 2015, fondée par Antoine Serrurier avec Roman Ohier et Antoine Pinsard. À l'origine du projet, Guillaume Thomas, fondateur d'Aladom, où l'équipe s'est rencontrée, a également contribué aux premiers pas de l'aventure.

Dix ans plus tard, l'entreprise gère plus de 5 200 logements, s'appuie sur 180 collaborateurs, un réseau de 23 agences locales et plus de 350 conciergeries partenaires. Son volume d'affaires va dépasser les 85 millions d'euros en 2026, avec une croissance annuelle à deux chiffres et une rentabilité acquise depuis 2022.

Construite pas à pas, **Cocoonr a toujours privilégié la qualité de gestion et la confiance des propriétaires plutôt que les effets d'annonce.**

Cette trajectoire singulière montre qu'il est possible de bâtir un acteur national de la location courte durée sans brûler les étapes, en combinant **exigence opérationnelle, sélection des biens et ancrage local.**

Cocoonr se distingue aussi par un **service client 100 % internalisé**, la création d'emplois en CDI, et **une expérience voyageur haut de gamme** : logements minutieusement sélectionnés, tarifs directs plus avantageux, flexibilité et assistance humaine basée à Rennes.

UNE INTUITION

> Dès le départ, nous étions convaincus que la qualité et l'humain pouvaient transformer la location courte durée.
> Dix ans plus tard, cette intuition nous guide encore.



Antoine Serrurier, PDG et Fondateur de Cocoonr
Crédit : Cocoonr Télécharger ici

Antoine Serrurier est le fondateur et dirigeant de Cocoonr. Diplômé de l'ESC Rennes School of Business, il débute sa carrière dans l'immobilier et gère dès 2012 ses premiers appartements en location courte durée à Rennes. Inspiré par l'essor d'Airbnb, il fonde **Cocoonr en 2015** avec trois associés, misant sur la **qualité**, l'**ancrage local** et la **proximité client.**
Sous sa direction, **Cocoonr est passée d'une start-up rennaise à une PME nationale, gérant plus de 5 200 logements et employant 180 personnes.**



NOS VALEURS

QUALITÉ

Chaque logement est sélectionné avec exigence, contrôlé régulièrement et amélioré si nécessaire. La qualité est notre promesse clé, de la première photo jusqu'au départ du voyageur.

PROXIMITÉ

Un service client 7 j/7 basé en France, des agences locales dans 20 villes, des équipes accessibles et engagées : Cocoonr reste un acteur de terrain, proche des voyageurs comme des propriétaires.

PERFORMANCE

Nous avons la culture du résultat : optimisation des revenus, rentabilité des biens, anticipation des tendances. Chaque décision est guidée par l'analyse et la recherche d'efficacité.

PROFESSIONNALISME

Nos équipes sont formées, accompagnées et exemplaires. Nous partageons nos savoir-faire, conseillons nos clients et visons à rester une référence du secteur, avec intégrité.

INNOVATION

Outils internes, intelligence artificielle, process optimisés : nous innovons en permanence pour industrialiser la qualité et garantir une expérience homogène à grande échelle.





Chez Cocoonr, nous croyons à une vision alternative et responsable de la location saisonnière pensée pour créer de la valeur pour tous :

- Les **propriétaires**, avec un accompagnement sur-mesure et une optimisation des revenus
- Les **voyageurs**, avec des séjours uniques, sûrs et personnalisés
- Les **territoires**, avec des emplois créés et une dynamique locale

Le tout, en anticipant les **évolutions réglementaires** et en **garantissant une conformité** totale.



NOTRE INNOVATION

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE L'HUMAIN & DE LA QUALITÉ

Cocoonr a développé ses propres **outils internes** pour piloter la qualité à **grande échelle** : gestion des plannings, suivi des interventions, revenue management, reporting propriétaires.
Le **"stack technologique"** maison n'est pas un produit commercialisé, mais un levier opérationnel qui permet d'assurer le même niveau de service partout où Cocoonr opère en France.

4,5 Excellent COCOONR

8.4/10* Booking.com

4.65/5** airbnb

Mélodie G. — 4 sept. 2025

Parfait !

Château spacieux, extrêmement bien rénové, avec beaucoup de goût, on y retrouve le charme de l'ancien accompagné du confort de la modernité. Très bien entretenu, à l'intérieur comme à l'extérieur. Sécurisé, paisible et confortable ce bien est parfait pour se retrouver en famille ou entre amis. Le propriétaire est très sympathique disponible, à l'écoute et de bons conseils; un grand merci à lui pour nous avoir permis un séjour parfait que nous oublierons pas.

Tyffany P. — 29 août 2025

Excellent séjour

Nous avons passé un excellent séjour dans cet appartement. Idéalement situé, propre et bien équipé. Il offre tout le nécessaire pour se sentir comme chez soi.
Aucun soucis quant à l'équipement !
La personne nous accueillant sur place s'est montrée réactive.
Nous recommandons ce logement.

*Moyenne des notes Booking.com : d'après 72 113 avis de voyageurs. **Moyenne des notes Airbnb : d'après 121 108 avis de voyageurs.

NOS OFFRES POUR LES PROPRIÉTAIRES

Deux offres pour répondre aux attentes des propriétaires, du full-service à la distribution.

NOTRE DIFFÉRENCE ?

Un **interlocuteur dédié** dans chaque région, une **expérience personnalisée** et un **accompagnement** de bout en bout.
Cocoonr rend la location courte durée **accessible, fiable et à taille humaine.**

COCOONR GESTION

Gestion exclusive et complète des biens (sélection, accueil, entretien, service client...).

COCOONR DISTRIBUTION

Diffusion et réservation via les principales plateformes, avec la même exigence de qualité.



Cocoonr, l'acteur français qui réinvente la location courte durée

Plus de 5 200 logements partout en France • 23 agences locales • 180 collaborateurs

	COCOONR Gestion	COCOONR Distribution Anciennement Book&Pay
CONCIERGERIE LOCALE Assistance locale voyageurs Préparation du logement / Ménage Accueil physique des voyageurs Gestion du linge Maintenance du logement	Gérés par une agence Cocoonr	Gérés par une conciergerie partenaire, par vos soins, par un tiers de confiance ou par les voyageurs.
STATUT D'AGENT IMMOBILIER	✓	✓
CRÉATION ET DIFFUSION DE VOTRE ANNONCE Création et diffusion de votre annonce sur + de 20 plateformes (Airbnb, Booking.com, Cocoonr.fr...). Synchronisation des calendriers (aucun risque de surbooking). Photos professionnelles.	✓	✓
RELATIONS VOYAGEURS 7J/7 En plusieurs langues	✓	✓
RELATIONS PROPRIÉTAIRES Un accompagnement propriétaire personnalisé et une équipe support disponible 7j/7 pour répondre aux questions du quotidien.	✓	✓
VOS REVENUS LOCATIFS OPTIMISÉS Gestion tarifaire (Revenue Management). Garantie financière sur loyers.	✓	✓
GESTION DES CAUTIONS & RÉCLAMATIONS Accompagnement en cas de dégâts	✓	✓
INTERFACE PROPRIÉTAIRE Suivez vos performances locatives : taux d'occupation, du calendrier des réservations et des revenus. Alertes nouvelles réservations.	✓	✓
GESTION DES TAXES DE SÉJOUR	✓	✓

NOTRE CONCEPT POUR LES VOYAGEURS

ON SÉLECTIONNE, VOUS SAVOUREZ…

Chez Cocoonr, chaque logement est choisi pour sa **qualité** : décoration soignée, équipements complets, accueil personnalisé. Les voyageurs n'ont qu'une chose à faire : poser leurs valises et profiter.

DEUX MÉTIERS COMPLÉMENTAIRES

Les plateformes (OTAs) comme Airbnb, Booking ou Abritel diffusent et réservent.
Cocoonr opère : sélection des biens, accueil voyageurs, ménage, maintenance, revenue management, service client. Cette **combinaison unique** assure aux voyageurs un séjour sans mauvaise surprise, et aux propriétaires la valorisation durable de leur bien.
Cocoonr travaille main dans la main avec les plus grandes plateformes de réservation (OTAs).

UN ESPACE VOYAGEUR

Cocoonr centralise les informations essentielles pour les voyageurs : accès au logement, liste des équipements, bonnes adresses, les contacts utiles…



COCOONR.FR
LA PLATEFORME FRANÇAISE
AU SERVICE DE L'EXPERIENCE VOYAGEURS

UNE SÉLECTION POINTUE

Chaque logement référencé sur Cocoonr.fr est soigneusement sélectionné afin de garantir une expérience de qualité. Tous répondent à des critères précis, tels que l'emplacement, les équipements disponibles et la décoration.



MEILLEUR TARIF GARANTI

En réservant en direct sur Cocoonr.fr, les voyageurs évitent les commissions des grandes plateformes et économisent jusqu'à 17 % sur le prix de la nuitée.

SERVICE CLIENT 7J/7 LOCAL

Nos équipes en local ou depuis notre siège à Rennes répondent aux voyageurs en français, anglais, espagnol 7 jours/7

ANNULATION SOUPLE

Sur une large sélection de logements, les voyageurs de profitent de conditions d'annulations assouplies.

PROCÉDURE D'ARRIVÉE CLAIRE

Une fois la réservation confirmée, un email détaillé est automatiquement envoyé, comprenant toutes les informations essentielles au bon déroulement de l'accueil.

RÉSERVATION INSTANTANÉE

Dès la réservation d'un logement sur Cocoonr.fr, un email de confirmation est automatiquement envoyé. La réservation est confirmée instantanément, sans nécessité d'approbation préalable.

MODIFICATION DE SÉJOURS GRATUITE

Sur une large sélection de logements, les dates de séjour peuvent être modifiées gratuitement jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, en cas d'imprévu.

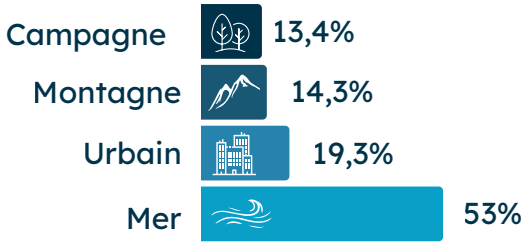
RÉSERVATION SÉCURISÉE

Toute réservation effectuée sur Cocoonr.fr bénéficie d'un paiement entièrement sécurisé (via Stripe, prestataire de paiement leader mondial).

UN PARC VARIÉ, DES CLIENTÈLES MULTIPLES

NOS LOGEMENTS





NOS PROPRIÉTAIRES

- Particuliers confiant leur résidence principale ou secondaire
- Investisseurs souhaitant optimiser leur patrimoine locatif

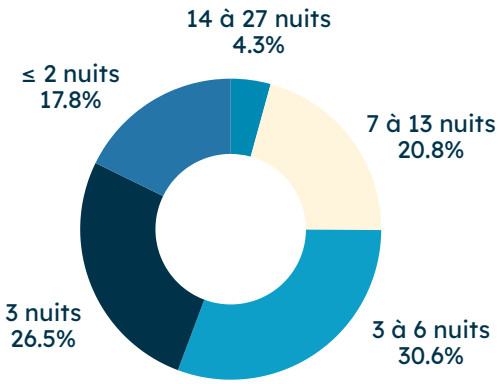
NOS VOYAGEURS

- Familles en quête de confort et de flexibilité
- Groupes d'amis pour un séjour convivial
- Professionnels en déplacement ou en séminaire

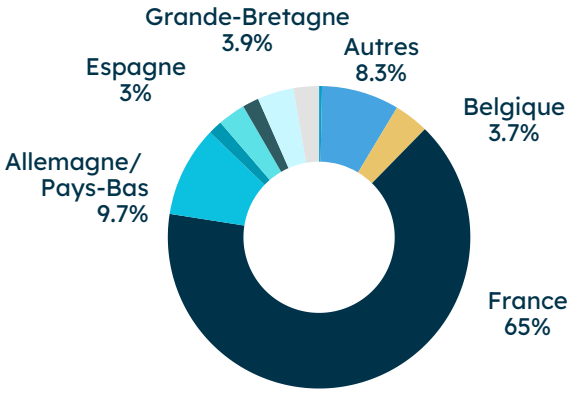
25%
Séjours familiales
(réservation avec des bébés et/ou des enfants)

65%
Français.e.s
(origine des voyageurs)

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



ORIGINE DES VOYAGEURS



Source : Cocoonr.fr du 1er octobre 2024 au 31 septembre 2025.

NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT

GRANDIR VITE, SANS JAMAIS SACRIFIER LA QUALITÉ !

Depuis 2015, Cocoonr s'est imposé comme le **seul opérateur français capable de combiner croissance rapide et qualité constante.**
Là où beaucoup d'acteurs ont plafonné ou sacrifié leurs standards, Cocoonr a choisi une voie singulière :

- **Croissance organique maîtrisée** : ouverture progressive d'agences locales pour bâtir un maillage national solide.
- **Croissance externe sélective** : rachats ciblés de conciergeries reconnues, intégrées à nos standards élevés.
- **Montée en gamme continue** : accompagnement des propriétaires et sélection exigeante des biens, pour garantir la même expérience à Strasbourg, Biarritz ou Annecy.
- **Industrialisation de la qualité** : outils propriétaires, process internes et indicateurs en temps réel assurent une homogénéité de service.





En onze ans, Cocoonr est passé d'un appartement rennais à plus de 5 200 logements partout en France, avec une note voyageurs de 4,5/5 et une croissance à deux chiffres.

UN ANCRAGE LOCAL & UN MAILLAGE NATIONAL

NOS AGENCES COCOONR

Une présence dans + de 250 destinations de vacances en France avec 23 agences Cocoonr et plus de 350 conciergeries partenaires.





NOS DESTINATIONS COCOONR

Cocoonr est présent partout en France et aussi dans les destinations phares avec ces 23 agences de proximité.


Bassin d'Arcachon


Rennes


Toulouse


Presqu'île de Rhuys

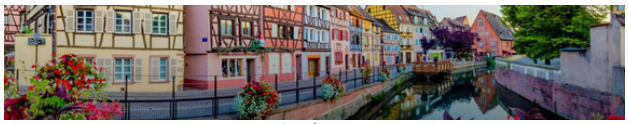

Lyon


Marseille


Vannes - Morbihan

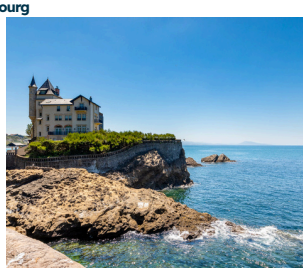

Antibes

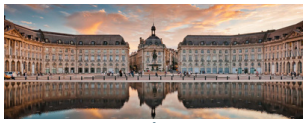

Nantes


Strasbourg


Landes


Saint-Malo - Cancale


Pays-Basque

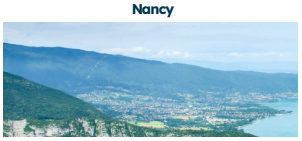

Bordeaux


Dinard - Côte d'Émeraude


Nancy


Val André Erquy Fréhel


Carnac - La Trinité-sur-Mer


Annecy


Le Grand Bornand

COCOONR EN QUELQUES CHIFFRES



- Plus de 5 200 logements en gestion exclusive
- 23 agences locales en France
- +350 conciergeries partenaires
- 180 collaborateurs, majoritairement en CDI
- 1.5 million de voyageurs accueillis depuis la création
- Volume d'affaires 2026 : ~85 M€
- Dans le Top 3 Français du secteur
- Chiffre d'affaires préavisionnel 2026 : ~20 M€ (12 M€ en 2024, 16 M€ en 2025)
- Croissance moyenne : +20 % par an depuis 2020
- Note voyageurs : 4,5/5
- Rentable depuis 2022, après environ 4 M€ levés auprès de business angels et de fonds régionaux



INSTAGRAM
10,6K abonnés

LINKEDIN
4 300 abonnés

SITE INTERNET
80 000 visiteurs/mois

Comptes annuels disponibles sur Pappers (Hosting DVPT – SIREN 810 505 514) : https://www.pappers.fr/entreprise/hosting-dvpt-813786563

UN MODÈLE FRANÇAIS, DURABLE ET ENGAGÉ

- Un **service client** et des **équipes basés en France** à Rennes
- Des **emplois locaux** et des **créations de postes en CDI** pour plus de 95% de l'entreprise
- **Refus de la délocalisation** et de la sous-traitance du cœur d'activité
- À l'heure où la plupart des plateformes sont étrangères, **Cocoonr défend un modèle français, durable et engagé.**

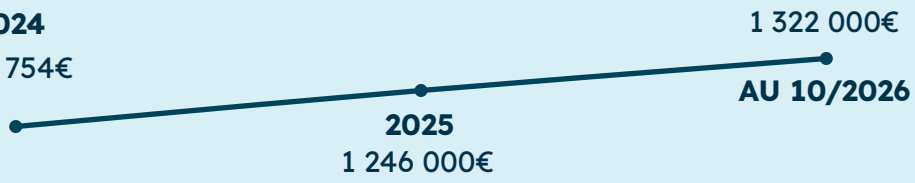


RETOMBÉES ÉCONOMIQUES POUR LES TERRITOIRES

+ DE 4,9 MILLIONS DE TAXES DE SÉJOUR

COLLECTÉES ET REVERSÉES AUX COLLECTIVITÉS LOCALES EN 11 ANS

Evolution du montant des taxes de séjour collectées par Cocoonr ces 3 dernières années :





LES DATES CLÉS

2015
CRÉATION À RENNES
Antoine Serrurier fonde Cocoonr avec Roman Ohier, Antoine Pinsard et Guillaume Thomas avec l'idée d'offrir une alternative française, qualitative et humaine à la location courte durée.

2016
PREMIÈRE EXPANSION
Après le succès rennais, ouverture d'une agence à Toulouse pour valider le modèle dans une autre grande métropole.

2017
LEVÉE DE FONDS & CROISSANCE EXTERNE
Première levée de fonds (business angels et fonds régionaux).
Nouvelles agences à Saint-Malo, Nantes et Bordeaux.

2019
LANCEMENT DE BOOK&PAY
Service de commercialisation destiné aux propriétaires qui souhaitent gérer eux-mêmes l'opérationnel, ou travailler avec une conciergerie locale partenaire.

2020-2022
RÉSILIENCE ET STRUCTURATION
Malgré la crise Covid-19, poursuite des investissements et croissance externe (Marseille, Arcachon, Vannes…).

FIN 2022
2 000 logements en gestion,
70 collaborateurs.
L'entreprise atteint la rentabilité après 7 années d'investissements.

2023 – 2025
CROISSANCE RENTABLE
Accélération des implantations et structuration des équipes.
Croissance à deux chiffres, montée en gamme des logements et extension du réseau de partenaires.

2025
10 ANS
150 collaborateurs, 20 agences physiques et plus de 320 conciergeries partenaires. 70 M€ de volume d'affaires, en route vers les 100 M€.
Fusion des marques (Book&Pay devient Cocoonr).
Nouveau siège de 1 000 m² à Rennes

2026
CROISSANCE EXTERNE
Plus de 5 200 logements en gestion,
180 collaborateurs, 23 agences physiques
Nouvelles agences à Paris, Les Sables-d'Olonne et Serre Chevalier.
Fin d'année : Lancement de l'offre Diffusion

> Dès le départ, nous étions convaincus que si nous arrivions à gérer 100 logements avec qualité, nous pourrions en gérer 10 000. **Onze ans plus tard, Cocoonr gère plus de 5200 logements partout en France.**
>
> -------- Antoine Serrurier

LA PRESSE PARLE DE NOUS !

Retrouvez les retombées sur notre page dédiée : cocoonr.fr/presse



On parle de nous

TF1	Hôtels, locations... la course aux étoiles, 4 août 2026	Lire l'article
AJI L'INFO UTILE AU BUSINESS	Immobilier. Cocoonr vise 10 000 logements et 40 agences d'ici trois ans, 22 juin 2026	Lire l'article
LA TRIBUNE	La côte Atlantique au coeur du bras de fer entre économie locale et régulation nationale, 10 juin 2026	Lire l'article
IJ INFORMATEUR JUDICIAIRE Le média des affaires	CocoonR rachète Hôte Gamme et plante son drapeau en Vendée, 27 mai 2026	Lire l'article
Landaises	Location saisonnière – Cocoonr ouvre une agence à Hossegor, 21 mai 2026	Lire l'article
Le Journal des Entreprises	Le vendéen Hôte de Gamme rejoint le rennais Cocoonr, 11 mai 2026	Lire l'article
RSU by PriceLabs	Exit Door 2026: The Paris room where France's short-term rental consolidation is being negotiated, 23 avril 2026	Lire l'article
Le Journal des Entreprises	Le gestionnaire de locations de courte durée Cocoonr s'implante à Paris, 14 avril 2026	Lire l'article
Les Echos	La location saisonnière mise sur le premium, 16 mars 2026	Lire l'article
7JOURS	La société rennaise Cocoonr veut doubler son parc locatif d'ici 2028, 31 décembre 2025	Lire l'article
BFM BUSINESS	Antoine Serrurier, président et cofondateur de COCOONR, était l'invité dans l'émission Good Morning Business sur BFM Business, 26 novembre 2025	Lire l'article
Le Journal des Entreprises	Cocoonr déménage pour doubler de taille d'ici à trois ans, misant sur la mer et la montagne, 13 novembre 2025	Lire l'article
TVRINFO	Rennes : Cocoonr fête ses 10 ans, 12 novembre 2025	Lire l'article
Bretagne économique	Cocoonr, en croissance de 30 % , souffle ses 10 bougies, 12 novembre 2025	Lire l'article
actu Rennes	"25 à 30 % de croissance annuelle" : le succès de Cocoonr, leader de la gestion locative depuis Rennes, 10 novembre 2025	Lire l'article
Le Télégramme	« 1 million de voyageurs accueillis en 10 ans » : depuis Rennes, Cocoonr gère des milliers de locations saisonnières partout en France, 7 novembre 2025	Lire l'article
L'ESSENTIEL RENNES	Depuis Rennes, Cocoonr est devenu une référence dans la gestion locative saisonnière, 5 novembre 2025	Lire l'article
Le Particulier	Location saisonnière : les atouts d'une conciergerie, 3 février 2025	Lire l'article
Les Echos	Cocoonr, le spécialiste des locations de courte durée, s'ancre dans le Morbihan, 30 décembre 2024	Lire l'article
Le Télégramme	Location de courte durée : le rennais Cocoonr s'installe à Carnac et La Trinité-sur-Mer, 24 décembre 2024	Lire l'article
Journal des Entreprises	Le rennais Cocoonr rachète la conciergerie L'Intendance à Carnac dans le Morbihan, 12 décembre 2024	Lire l'article

À PROPOS DE COCOONR

Cocoonr est l'opérateur français **spécialisé en gestion exclusive de locations courte durée.** Plus de **5 200 logements** sous gestion, **23 agences** sur le territoire, **180 collaborateurs,** une expérience client notée **4,5/5.** Entreprise créée à Rennes, **Cocoonr mise sur la proximité, la qualité et l'innovation pour offrir des séjours uniques partout en France.**



CONTACT PRESSE

ELISE LEMOINE
Responsable Communication
elise.lemoine@cocoonr.fr
+33 6 46 42 72 50

ACCÉDER AUX RESSOURCES MÉDIAS (VISUELS)

Mentions légales : HOSTING DVPT - SAS - capital social : 312 290 €
Siège social : 6 Rue de Lorient, 35000 Rennes, France • SIREN : 810 505 514
Crédits photos/visuels : Photos et visuels : Cocoonr.
Merci de contacter le service communication pour toute demande d'utilisation.
En savoir plus : Site officiel : www.cocoonr.fr • Page presse & ressources médias : www.cocoonr.fr/presse
Confidentialité : Ce dossier de presse est réservé aux journalistes et professionnels des médias.
Pour toute information sous embargo, merci de contacter le service presse.

OCTOBRE 2026

COCOONR